



2023年3月29日  
株式会社パレスホテル

パレスホテル東京 2023  
ホテルコンシェルジュの国際組織「レ・クレドール」  
SEAO(東南アジア・オセアニア地域) Zone Director に  
チーフコンシェルジュ 住吉 真矢子が日本人初就任



パレスホテル東京(本社:東京都千代田区丸の内 1-1-1、総支配人:渡部勝)のチーフコンシェルジュ 住吉 真矢子(すみよし まやこ)が、ホテルコンシェルジュの国際的ネットワーク組織「レ・クレドール(Les Clefs d'Or)」の東南アジア・オセアニア地域を統括する Zone Director(ゾーン ディレクター)に日本人で初めて選出されました。

「レ・クレドール」は、1929年にフランスで発足し、現在80を超える国の約3,000名の優れたコンシェルジュが所属しているホテルコンシェルジュの国際的ネットワーク組織です。世界中の44支部が7つのZone(ゾーン)と呼ばれる地域に分けられ、支部の一つである「レ・クレドール ジャパン」は、東南アジア・オセアニア地域に分類されています。2023年3月11日(土)～3月14日(火)にトルコ・イスタンブールで開かれた第67回レ・クレドールコンGRESSにおいて住吉が選出され、日本人で初めて Zone Director に就任いたしました。Zone Director の任期は2年間で、その期間、統括地域下のまとめ役として活躍し、組織本部と各支部を繋ぐ架け橋となります。

住吉は2017年から3期、6年に亘り務めていた「レ・クレドール ジャパン」のプレジデントを2023年3月末で退任し、更なる大きな役割を担うこととなります。パレスホテル東京では、日本のみならず、世界の観光業の発展のために活躍するスタッフの挑戦を応援してまいります。ホテルスタッフの今後の躍進にご期待ください。



## PALACE HOTEL TOKYO

### ●プロフィール

<住吉 真矢子(すみよし まやこ) 宿泊部 コンシェルジュ課 支配人 チーフコンシェルジュ>

- 1996年 株式会社パレスホテル 入社 宿泊部などに所属
- 1999年 外資系メーカー 入社
- 2000年～11年 複数の外資系ホテルにてチームリーダーやチーフコンシェルジュを歴任
- 2004年 レ・クレドール 加盟
- 2011年 株式会社パレスホテル 入社  
パレスホテル東京 宿泊部コンシェルジュ課 支配人に就任
- 2017年 レ・クレドール ジャパン プレジデントに就任
- 2020年～23年 公益財団法人東京都観光財団 TOKYO LUXURY AUTHORITY のアドバイザーとして活動
- 2023年3月 レ・クレドール SEAO(東南アジア・オセアニア地域) Zone Director に就任

### コメント

2004年に当時の「レ・クレドール」正会員になり、約20年間この組織の先輩方に育てられてホテルコンシェルジュの仕事を経験してまいりました。組織に対する感謝を忘れず、今後「レ・クレドール インターナショナル」の役に立つことが出来ればと思っております。2024年のレ・クレドール コングレスはインドネシア・バリでの開催が決定しており、多くのメンバーを我々の Zone にお迎えすることを今から楽しみにしております。

### ●「レ・クレドール(Le Clefs d'Or)」について

「レ・クレドール(Le Clefs d'Or)」は、1929年にフランスで発足したホテルコンシェルジュの国際的ネットワーク組織で、80か国、530を超える都市の優れたコンシェルジュ約3,000名が所属しています。会員は“Service through Friendship(友情を通じたサービス)”をモットーにゲストサービスの向上や社会貢献活動に取り組んでおります。現在、「レ・クレドール ジャパン」には、2名の名誉会員と25名のメンバーが属し、そのうち2名がパレスホテル東京に在籍しております。



コンシェルジュデスク

<パレスホテル東京に関する一般の方からのお問い合わせ/ご掲載用お問い合わせ>  
パレスホテル東京

TEL: 03-3211-5211(代表) HP: <https://www.palacehoteltokyo.com/>  
最新情報は、公式Instagram([パレスホテル東京/オンラインショップ](#))にて発信しております

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社パレスホテル 担当:石川、塩原、小関  
TEL: 03-3211-5278 FAX: 03-3211-5225 E-MAIL: [press@palacehotel.jp](mailto:press@palacehotel.jp)

パレスホテル東京PR事務局(株式会社サニーサイドアップ内) 担当:岡山、吉野  
TEL: 03-6894-3200 FAX: 03-5413-3050 E-MAIL: [palacehoteltokyo@ssu.co.jp](mailto:palacehoteltokyo@ssu.co.jp)